தமிழக காவல்துறைக்கான விரிவாக்கப்பட்ட BSNL CUG சேவை அறிவிப்பு

கேள்வி 1: புதிய CUG திட்டம் எவ்வாறு வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது? அது எவ்வாறு பழைய திட்டத்திலிருந்து மாறுபட்டுள்ளது?

பதில்:

- காவல்துறையில் தற்சமயம் உள்ள CUG திட்டமானது மிக பெரிய அளவில் வடிவமைத்து காவல்துறை இயக்குநர் முதல் காவலர் வரை மற்றும் அமைச்சுப்பணியாளர் உள்ளிட்ட அனைவரும், சுமார் 1.20 இலட்சம் அரசு பணியாளர்கள் ஒருவருக்கொருவர் தகவல் பரிமாறிக் கொள்ள ஏதுவாக ரூபாய் 3.288 கோடி செலவில் விரிவு படுத்தப்பட உள்ளது.
- பழைய CUG திட்டமானது காவல் கண்காணிப்பாளர் முதல் உதவி ஆய்வாளர்கள் வரை மட்டுமே உள்ளது. இந்த புதிய CUG திட்டத்தின் கீழ் காவல்துறையில் உள்ள அனைவரும் மற்றும் அமைச்சுப்பணியாளர்களும் ஒரே திட்டத்தில் பேசலாம்.

கேள்வி 2: புதிய CUG திட்டத்தின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

பதில்:

- இந்த புதிய Official SIM Card ஆனது தங்களுடைய பெயரிலேயே வழங்கப்படும். இதை தாங்கள் transfer மூலம் வேறொரு Districts / City / Special Units -க்கு சென்றாலும் இதே SIM Card number-ஐ பயன்படுத்தலாம். இந்த SIM Card-ஐ தங்களது பணிஓய்வு வரை வைத்துக்கொள்ளலாம்.
- வேண்டுமென்றால் தங்களுடைய குடும்பத்தினருக்காக அதிகபட்சமாக 7 (ஏழு) Family SIM Card-களை பெற்றுக்கொள்ளலாம்.
- மேலும், காவல் நிலையம் / அலுவலக Land Line தொலைபேசியிலிருந்து CUG நபருடன் தொடர்பு கொண்டாலும், மற்றும் CUG நபர் காவல் நிலையம் / அலுவலக Land Line தொலைபேசியினை தொடர்பு கொண்டாலும் அதற்குண்டான கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். இதை தவிர்ப்பதற்காக 1819 SIM Card உடன் இயங்கும் நிலையான கம்பியில்லா தொலைபேசி (Fixed Wireless Telephone) காவல் நிலையம் / அலுவலகங்களுக்கு பொருத்தப்பட உள்ளது. இந்த FWT மூலமாக CUG நபரை அழைத்தால் கட்டணம் இல்லை.

கேள்வி 3: Official SIM க்கு தாங்கள் செலுத்த வேண்டிய கட்டணம் யாவை?

பதில்:

- Pre-paid CUG ஆண்டு சந்தாவாகிய ரூபாய் 274/-ஐ அரசு ஏற்கும். தாங்கள் CUG Group-க்குள் பேச கட்டணம் ஏதும் செலுத்த தேவையில்லை.
- CUG Group-க்கு வெளியே பேச இந்த Pre-paid CUG number-ஐ Top-Up செய்ய வேண்டும் (Mimimum Rs.10/- & Maximum Rs.6000/- Talk Value = Top-up value – 12.36% Service Tax)

கேள்வி 4: Family SIM க்கு தாங்கள் செலுத்த வேண்டிய கட்டணம் யாவை?

பதில்:

- ஒவ்வொருவரும் ஒரு Family SIM card-க்காக ஆண்டு சந்தாவாக ரூபாய் 264/- செலுத்த வேண்டும். இதனால் இந்த Family SIM கார்டுகள் CUG-க்குள் வந்து விடும்.
- மேலும் வேறு தொலைபேசிகளுடன் (CUG அல்லாத) தொடர்பு கொள்ள தங்களது Pre-paid SIM கார்டை தேவைக்கேற்ப Top-Up / Recharge செய்துக் கொள்ள வேண்டும்.

கேள்வி 5: CUG திட்டத்தின் படி Family என்பது எது?

பதில்: அரசு ஊழியர், மனைவி, பிள்ளைகள், ஊழியரின் தாய், தந்தை மற்றும் சகோதரர்கள். சகோதரிகள் ஆகியோர் அடங்குவர்.

கேள்வி 6: தாங்கள் Official SIM உடன் எந்த எந்த நபர்களுடன் இலவசமாக பேசலாம்?

பதில்:

- அரசு ஊழியர் Official SIM வைத்து வேறு எந்த ஒரு Police Department Staff, Ministerial Staff, TSP Battalions Staff ஆகியோருடன் இலவசமாக பேசலாம்.
- மேலும் மேற்கூறிய FWT தொலைபேசி நம்பரை அழைத்தால் தங்களது காவல் நிலையம் / அலுவலகத்துடன் இலவசமாக பேசலாம்.
- தங்களது அலுவலக பயன்பாட்டிற்காக 50 SMS / Month இலவச வசதி வேறு உண்டு (BSNL CUG Network).

கேள்வி 7: தங்கள் Family SIM உடன் எந்த எந்த நபர்களுடன் இலவசமாக பேசலாம்?

பதில்:

- தாங்கள் Family SIM Card வைத்துக்கொண்டு, எந்த ஒரு Official SIM Card / Family SIM Card நபரை அழைத்தால் கட்டணம் இல்லை.
- அதேபோல், FWT நம்பரில் தொடர்பு கொண்டால் காவல் நிலையம் / அலுவலகத்துடன் இலவசமாக பேசலாம்.
- 50 SMS / Month இலவச வசதியும் உண்டு (BSNL CUG Network).

கேள்வி 8: தங்களுடைய Call Charges எவ்வளவு?

பதில்: புதிய CUG திட்டத்தின் Call Charges:

(i)	Official CUG to Official CUG	:	Free
(ii)	Official CUG to Family CUG	:	Free
(iii)	Any Family CUG to Any Family CUG	:	Free
(iv)	From CUG to any other BSNL (Landline / BSNL Mobile) Number	:	10 paise per Minute

(v)	From CUG to Other Service provider (Non-BSNL) (Landline / Mobile) Number	:	30 paise per Minute
(vi)	SMS	:	50 Free SMS per Month with Police CUG Numbers. Bulk SMS வசதிகள் BSNL-ன் SMS Package-ன் படி வசூலிக்கப்படும்.
(vii)	STD Charges	:	50 paise per Minute for any network
(viii)	Top-Up / Recharge	:	Minimum Rs.10/- (Ten Rupees) & Maximum Rs.6000/- (Six thousand Rupees)
(ix)	Talk-Time Available	:	Top-Up Value – 12.36% Tax. அதாவது 100ரூபாய் Top-Up செய்தால், 100-12.36=87.64 ரூபாய் வரை பேசலாம்.

<u>கேள்வி 9:</u> 3G மற்றும் இதர வசதிகள் தேவையெனில்?

<u>பதில்:</u> 3G, GPRS வசதிகள் தேவையெனில் வாடிக்கையாளர்கள் இந்த சேவைகள் activate செய்து கொள்ளலாம். கட்டணம் BSNL-ன் Commercial Package-ன் படி வசூலிக்கப்படும்.

<u>கேள்வி 10:</u> தங்களுடைய Roaming Charges எவ்வளவு?

<u>பதில்:</u>

Incoming Calls	:	50 Paise per Minute
Outgoing Calls	:	50 Paise per Minute to BSNL / Non-BSNL Networks.

<u>கேள்வி 11:</u> தங்களுடைய பழைய SIM number- ஐ பயன்படுத்திக் கொள்ளலாமா?

<u>பதில்:</u>

- தற்சமயம் Pre-Paid / Post-Paid BSNL Number வைத்திருப்பவர்கள் புதிய விண்ணப்பம் அளித்து புதிய Police CUG-ல் சேர்ந்து கொள்ளலாம்.
- BSNL அல்லாத பிற SIM Number-கள் வைத்திருப்பவர்கள், தங்களது Service Provider-ஐ அணுகி நம்பர் மாற்றுதல் (Number Portability) செய்து பின்னர் அதே பழைய Number உடன் காவல்துறை CUG SIM Card பெற்றுக்கொள்ளலாம்.
- இதே விதிமுறைகள் Family SIM Card-க்கும் பொருந்தும்.

<u>கேள்வி 12:</u> தங்களுடைய Family SIM-க்கான கட்டணம் செலுத்த தாமதமானால் என்ன CUG ஆகும்?

<u>பதில்:</u> ஆண்டு சந்தாவாகிய ரூபாய் 264/-ஐ கட்டத்தவறினால் புதிய CUG திட்டத்தில் இருந்து அந்த Family SIM Number வெளியேற்றப்படும். மீண்டும் கட்டணம் செலுத்திய பின் புதிய CUG திட்டத்தின் கீழ் கொண்டு வரப்படும்.

<u>கேள்வி 13:</u> இந்த புதிய CUG திட்டத்திற்கான Application Form எங்கு கிடைக்கும்?

<u>பதில்:</u> புதிய CUG திட்டத்திற்கான பின்வரும் 10 விதமான Application Form-களில் தங்களுக்கு பொருத்தமான படிவத்தை BSNL Website அதாவது "chennai.bsnl.co.in/tnpolice"-ல் இருந்து பதிவிறக்கம் செய்து பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.

Types of Forms

I. **Official Connection**:

Type of Form	Type of Connection	Tariff Plan
New Connection	Prepaid	New plan charges.
Conversion of existing CUG Number to new scheme	Prepaid	New plan charges.
Existing BSNL Prepaid connection to new CUG scheme	Prepaid	New plan charges.
Existing BSNL Postpaid connection to new CUG scheme	Prepaid	New plan charges.
Existing BSNL Postpaid connection to be continued in new CUG scheme.	Postpaid- Join new CUG scheme on continue with the postpaid number.	Call charges among CUG is free. All other outside calls will be charged as per your postpaid tariff plan
Other Service Provider Postpaid/ Prepaid to new CUG scheme.	Prepaid	New plan charges.

II. **Family Connection**:

Type of Form	Type of Connection	Tariff Plan
New Connection	Prepaid	New plan charges.
Existing BSNL Prepaid connection to new CUG scheme	Prepaid	New plan charges.
Existing BSNL Postpaid connection to new CUG scheme	Prepaid	New plan charges.
Other Service Provider Postpaid/ Prepaid to new CUG scheme.	Prepaid	New plan charges.

கேள்வி 14: CUG Application Form-உடன் இணைக்க வேண்டிய Documents யாவை?

பதில்:

- தங்களது ID Card, Photo Address Proof, Ration Card, Driving License, Voter ID Card, PAN Card, Aadar Card இதில் ஏதாவது ஒன்று Xerox Copy தர வேண்டும்.
- அதேபோல் Family SIM Card பெற குடும்ப உறுப்பினர்களுடைய Photo, Address Proof Xerox Copy தர வேண்டும்.
- மேலும் தங்களது காவல் நிலைய ஆய்வாளரிடம் / துணைக் காவல்கண்காணிப்பாளரிடம் (DSP) குடும்ப அங்கத்தினர் Certificate (as prescribed) பெற்று இணைக்க வேண்டும்.

கேள்வி 15: CUG Application Form எங்கு சமர்ப்பிக்க வேண்டும்?

பதில்: CUG Application Form தங்களது DPO / COP-ல் கொடுத்து புதிய SIM Card பெற்றுக்கொள்ளவும். Special Unit-ல் பணிபுரிபவர்களும் அந்தெந்த DPO / COP-ல் Form கொடுத்து SIM பெற்றுக் கொள்ளலாம்.

கேள்வி 16: புதிய CUG SIM எப்போது கிடைக்கும்?

பதில்: புதிய CUG SIM Card விரைவில் வழங்கப்படும்.

கேள்வி 17: புதிய CUG SIM எப்போது Activate ஆகும்?

பதில்: புதிய CUG SIM Card கிடைத்த 24மணி நேரத்திற்குள் SIM Activate செய்யப்படும்.

கேள்வி 18: புதிய CUG SIM திட்டத்தில் ஏதும் குறை இருப்பின் யாரை அணுக வேண்டும்?

பதில்:

- BSNL நிறுவனம் குறைகளை தீர்வுகாண ஒரு “CUG Compliant Redressal Software” வடிவமைத்து வருகின்றது. இதில் தாங்களுடைய பெயர் மற்றும் CUG Number-ஐ பதிவு செய்து தாங்கள் நேரடியாக தங்களுடைய குறைகளை பதிவு செய்யலாம்.
- Speical Help Line இதற்காக நிறுவப்படும். அதிலும் தாங்கள் குறைகளை பதிவு செய்யலாம்.
- மேலும் தொழில்நுட்ப பிரிவில் (Technical Services)-ல் CUG Liasion Officer ஒருவர் நியமிக்கப்படுவார். அவரிடமும் தங்களது குறைகள் எழுத்து மூலமாக சமர்ப்பிக்கலாம்.

கேள்வி 19: காவல் CUG Planல் இருந்து மாறினால் என்னவாகும் ?

- பதில்: Official Sim Card - களின் பிளானை மாற்ற முடியாது. குடும்ப Sim Card - களின் பிளான்களை, BSNL - ஐ தனிப்பட்ட முறையில் அணுகி மாற்றி கொண்டால் அவர்கள் Police CUG பிளானில் இருந்து வெளியேற்றபட்டு அதற்கான சலுகைகளை இழக்க நேரிடும்.